

Susan Hooiveld-Volkers



Mijn uitgangspunt is dat oplossingen het beste werken, als die zowel de klant als het bedrijf dienen.

Ik doe dit op een rustige enthousiaste manier. Ik maak makkelijk contact, kan goed meedenken en kom graag in overleg tot creatieve en praktische oplossingen.

Contact gegevens:

Adres:
Hoofdweg 56
9616 TE Scharmer

Tel: 0623116909
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/susan-hooiveld-volkers-1aaa335/>

Geboortedatum: 06-071975

Competenties:

Creatief
Positief
Team speler
Resultaat gericht
Praktisch
Empatisch

Talen:

Nederlands -Moedertaal
Engels - Goed in woord & geschrift
Spaans & Duits -

Werkervaring

December 2019 - heden

Interim key accountmanager Xeljanz
Werkgever Pfizer BV te Capelle a/d IJssel

Kerntaken:

- Actieve acquisitie nieuwe leads.
- Relatie beheer; vanuit wederzijds vertrouwen en door in gesprek te blijven klanten langdurig gebonden houden aan de organisatie.
- Op basis van een goede analyse en daarop gebaseerd plan contracten op maat gemaakt voor de klant.
- Relaties kapitaliseren m.b.t. inzetten van scholingen en cursussen

2017-heden

Coachpraktijk Mozaïektuin, Scharmer
Eigenaar, coach, trainer

Kerntaken:

- Coachen van klanten met problemen in balans tussen werk/privé en persoonlijke effectiviteit
- Geven van creatieve workshops, zoals mozaïek, mindful fotografie en plannen van toekomstwensen
- Ondernemerschap
- Online Marketing

2000 – april 2016

Accountmanager / Product specialist
Werkgever Pfizer BV te Capelle a/d IJssel

2009-2015 – Customer Engagement Manager Endocrinologie

Kerntaken:

- Op basis van een goede analyse en daarop gebaseerd plan contracten op maat gemaakt voor de klant.
- Stroomlijnen en inzichtelijk maken van nieuwe processen in praktische databases en Excel documenten
- Actieve acquisitie nieuwe leads.
- Relatie beheer; vanuit wederzijds vertrouwen en door in gesprek te blijven klanten langdurig gebonden houden aan de organisatie.
- Product trainingen geven individueel en in groepsverband voor klanten en eindgebruikers

2006-2009

Support Specialist

Kerntaken:

- Ondersteunen van de Sales Force in de regio m.b.t. financiële processen en contracten.
- Leads kapitaliseren m.b.t. inzetten van scholingen en cursussen
- Het beschrijven, implementeren en voortgang van scholingen en cursussen t.b.v. de klant en de sales force
- Projecten op maat maken voor de klanten, implementeren en voortgang controleren
- Relatiebeheer en leads creëren voor de salesforce

Opleiding

Hanze Hogeschool Groningen
Professioneel Coachen
September 2016- september
2017

Royal Agricultural Collage
Cirencester (UK)
International Agribusiness
September 1997- juli 1998

Hogeschool Larenstein
Deventer
Internationale Agrarische
Handel
International Marketing
September 1995- februari
1999

Middelbare Agrarische School
Aalsmeer
Kaderfunctionaris
Bloemschikken en binden
September 1991– juli 1995

MAVO Edmar Vergouwen
September 1987– juni 1991

Vrije Tijd:

Fotograferen, Mozaïek kunst
creëren, tuinieren , diepzee
duiken en lezen.

2003-2006

Project Manager ORCA

Kerntaken:

- Implementeren van grote medische projecten t.b.v. zorgverbetering van de patiënten
- Scholing en cursussen inzetten om de medische kennis van de deelnemende praktijken te verhogen
- Spiegel en benchmark data verbinden met de dagelijkse praktijk
- Acquisitie van nieuwe deelnemers voor het project
- Relatiebeheer

2000 -2003

Rayon manager Parke-Davis

Kerntaken;

- Relatiebeheer;
- Sales;
- Acquisitie
- Inzetten cursussen en nascholing t.b.v. zorgverbetering voor de patiënten.

November 1999- maart 2000

Helpdesk medewerker

Werkgever: Sonera BV te Alkmaar

- Telefonische Customer Management;

Maart1999-Oktober 1999

Interim Bloemist en opleider

Werkgever: Gardencentre Peter Calamatta, Gharh-Gharh Valley, Malta

- Trainen van de huidige bloemisten staf in bloemschikken-binden, productkennis en etaleren;
- Samenwerking t.b.v. gezamenlijk inkoopbeleid

Nevenactiviteit

2008-2012

Bestuurslid en Penningmeester

Stichting Dorpsvereniging Scharmer te Scharmer

Januari 2006 – december 2007

Eigenaar

Bedrijf: Bloemenatlier PuuR!

- Workshop bloemschikken
- Acquisitie nieuwe opdrachten
- Webpagina ontwikkelen en onderhouden